

Wir bei mgm entwickeln seit über 30 Jahren Web Applikationen für die Branchen Commerce, Insurance und Public Sector. Unsere mehr als 1000 Kolleg:innen an 19 internationalen Standorten eint die Leidenschaft für Digitalisierung. Wir lieben Enterprise Softwareentwicklung und lieben Individualität. Bei uns steht die Wertschätzung jedes Einzelnen an erster Stelle. Denn wir sind überzeugt, dass Innovation nur dann entsteht, wenn Menschen sich frei entfalten können. Daher bietet mgm Dir das perfekte Umfeld, um Dein Potential voll auszuschöpfen.

IT-Support 1st und 2nd Level (m/w/d)

- Stelle
- Einsatzort: Sachsen, Leipzig
- Berufsfeld: Informatik, IT & Telekommunikation
- Festanstellung, Vollzeit, Gehalt
- Bewerbungsfrist: 18.08.2026

Ihr Aufgabengebiet

- - Du bist verantwortlich für den internen User Support per Ticketsystem und Telefon (1st & 2nd Level in Deutsch und Englisch)
 - Du berätst, bearbeitest und löst Software- und Hardwareprobleme (z.B. MS Windows, MS Office, macOS, Telefonie, Drucker, Videokonferenzenanlagen)
 - Du dokumentierst die technischen Probleme im Ticketsystem und internen Wiki in Deutsch und Englisch
 - Du verwaltest Benutzerkonten und Lizenzen
 - Du installierst und konfigurierst PC-Arbeitsplätze sowie Softwareprodukte

Ihr Profil

- Berufseinsteiger

Qualifikationen:

Das solltest Du mitbringen

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker:in Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du bringst mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung im IT-Helpdesk mit
- Du besitzt eine zielorientierte, strukturierte Arbeitsweise sowie hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Du verfügst über eine dienstleistungsorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Du hast Kenntnisse in Computerhardware, MS Windows, MS Office und kannst zusätzlich mit Linux Know-How punkten
- Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse runden Dein Profil ab

Wir bieten Dir

- **Unbefristete Festanstellung** mit Überstundenvergütungsmodell
- Arbeitsplatz bei mgm in der Niederlassung und nicht bei unseren Kunden vor Ort
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten, **remote Arbeit**, Sabbaticaloption
- Betriebliche Altersvorsorge auch als Grüne Rente
- **Inflationsausgleichsprämie** zur Mitarbeiter:innenentlastung
- **Bezuschussung des Deutschlandtickets**
- **Workation-Option:** Bis zu drei Monate jährlich an einem der 15 EU-Standorte arbeiten
- Sommer- und Weihnachtsfeiern, Teamevents und Onboardingveranstaltungen
- **Interne und externe Trainings**, eLearning Plattform mit internen Inhalten, regelmäßige Feedback-/Entwicklungsgespräche, **Welcome Buddy-Programm**
- **Innenstadtlage**, gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr, moderne Küchen- und Aufenthaltsräume sowie Duschen

Sprachen:

Deutsch (Kenntnisstand mindestens: Verhandlungssicher/ Fließend (in Wort und Schrift))
Englisch (Kenntnisstand mindestens: Verhandlungssicher/ Fließend (in Wort und Schrift))

Kontakt

- **Wir freuen uns auf Deine Bewerbung**

Bitte lade alle Deine Unterlagen unter folgendem Link hoch:

<https://career.mgm-tp.com/de/jobs/31472/it-support-1st-und-2nd-level-mwd>

- Vorabinformationen gibt Frau Corina Freund (Recruiting) (+49 89 358 680-918)
- Bewerbungen bitte an: jobs_de@mgm-tp.com

Anschrift

*mgm technology partners GmbH
Recruiting
Frau Corina Freund
Stichwort: WIKWAY-Anzeige
Taunusstraße 23
80807 München
Deutschland*