

www.exxeta.com
exxeta.com/karriere

Bei Exxeta fordern wir das traditionelle Konzept von Beratung und Tech heraus. Über 1200 Kolleg:innen an verschiedenen Standorten schaffen jeden Tag gemeinsam digitale Lösungen, verändern Märkte und Mindsets – angetrieben von unserer Leidenschaft für Technologie, unserem Teamspirit und dem Drang, echten Impact zu schaffen. Hightech with a heartbeat eben.

Als vor dem Abschluss stehender Student der (Wirtschafts-) Informatik mit gleichwertige Erfahrung startest du in unserem Second Level IT Team - Deine Mission in unserem modernen 2nd Level DevOps Service ist der Betrieb von geschäftskritischen Applikationen unserer ausgewählten Kunden (z.B. SQL DBs, Cloud-, Container-, Virtualisierungsservices und Storage & Backup/Restore).

DevOps Service Expert 2nd Level Support (all genders)

- Einstiegsstelle
- Einsatzort: Sachsen, Leipzig
- Festanstellung, Vollzeit, Gehalt
- Bewerbungsfrist: 15.07.2026

Ihr Aufgabengebiet

- Du arbeitest remote und bringst deine analytischen Fähigkeiten so gezielt deutschlandweit bei der Bearbeitung von Incidents unserer Kunden ein – unter anderem durch den Einsatz moderner KI-gestützter Lösungen.
- Monitoring mit Tools wie Grafana oder Kibana sowie die Arbeit mit Incident Tickets sind keine Fremdwörter für dich.
- Qualität und Kommunikation sind dir wichtig. Du erstellst und pflegst Systemdokumentationen für dein Team und das KI-System, welches euch wiederkehrende Arbeiten abnimmt.
- Du erweiterst dein Wissen kontinuierlich und gehst deinen nächsten Karriereschritt entlang unseres strukturierten Karrierepfads.
- Zudem bist du bereit, kundenorientiert in einer weit über dem Branchenschnitt vergüteten Rufbereitschaft zu arbeiten.

Ihr Profil

- Keine Auswahl Fachinformatik
- Oder gleichwertig qualifiziert.

Qualifikationen:

- **Persönlicher Background:** Du bist Mitten in einem technischen Studium oder hast eine Fachinformatikerausbildung bzw. viel Erfahrung in der IT.
- **Fachkenntnisse:** Du überzeugst mit deinen guten Kenntnissen im Bereich Windows, SQL und dem Umgang mit einem ITSM Tool sowie Kenntnisse im Bereich IaC, Container, Applikationsadministration und -management, und Backups. Erste Berührungspunkte im Bereich IT-Servicemanagement runden dein Profil ab.
- **Know-How:** Vom First Level Support vorqualifizierte Tickets werden im ITSM-Tool bereitgestellt, du sorgst für eine nachhaltige Fehlerbehebung und dokumentierst deine Lösungen nachvollziehbar.
- **Prozesswissen:** Auf Basis deines Verständnisses von IT-Prozessen und gängigen Servicemanagement-Systemen (z. B. ServiceNow oder Jira) bearbeitest du Tickets qualitäts- und SLA-gerecht.
- **Let's talk:** Du sprichst fließend Deutsch - super, dann findest du dich bei Exxeta bestens zurecht.

Sprachen:

Deutsch (Kenntnisstand mindestens: Wie Muttersprache)

Kontakt

- **Wir sind ein Zuhause für Tech-Lover:innen und Macher:innen. Herkunft, Alter, Vorlieben - spielt bei uns keine Rolle.**

Du glaubst, nicht alle Anforderungen zu 100% zu erfüllen? Das sollte dich nicht abhalten, denn wir suchen Menschen, nicht Checkboxes. Auch wenn du nicht jeden Punkt abhaken kannst, freuen wir uns über deine Bewerbung. Diversität und unterschiedliche Perspektiven bereichern unser Team – denn Vielfalt macht uns besser.

Wir freuen uns schon darauf, dich kennenzulernen! Du hast noch Fragen? Dann melde dich gerne.

- Vorabinformationen gibt Michael Herkner Recruiting
- Bewerbungen bitte an: recruiting@exxeta.com

Anschrift

*EXXETA AG
Recruiting
Michael Herkner
Stichwort: WIKWAY-Anzeige
Neumarkt 9-19
04109 Leipzig
Deutschland*