

www.check24.de/
jobs.check24.de/de/

CHECK24 ist das Vergleichsportal: Wir sind Marktführer und dynamisches Startup in einem. Unter dem Motto "Hier check ich alles" bieten wir in über 50 verschiedenen Bereichen, wie bspw. Versicherungen, Konto & Kredit, Strom & Gas, DSL, Handy, Reise, Mietwagen oder Shopping, Preisvergleiche an. Damit schaffen wir Transparenz am Markt, die sich für unsere Kunden direkt durch günstige Tarife und Preise auszahlt! Wenn digitale Geschäftsmodelle und agiles Arbeiten Dich begeistern, Du neugierig bist und Leidenschaft für Veränderungen mitbringst, dann komm in unser Team!

Wir suchen ein verantwortungsvolles Organisationstalent, das als Junior Produktmanager (m/w/d) Digitalisierung Reise unser Team im Herzen von Leipzig mit seiner positiven Ausstrahlung und engagierten Arbeitsweise bereichert.

Junior Produktmanager (m/w/d) Digitalisierung Reise

- Stelle, Kennziffer 6143
- Einsatzort: Sachsen, Leipzig
- Berufsfeld: Wirtschaftswissenschaften, Informatik
- Festanstellung, Vollzeit
- Einstiegstermin: ab 08.04.2024
- Bewerbungsfrist: 08.07.2024

Ihr Aufgabengebiet

- Erarbeitung und Hands-on Umsetzung von Strategien, um die Customer Experience für Nutzer des CHECK24 Pauschalreise-Kundenbereichs hinsichtlich Kundenfreundlichkeit, Intelligenz und Automatisierung zu verbessern
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Vergleichs und Kundenbereichs für Pauschalreisen durch Verständnis aktueller Wettbewerbs- und technologischer Entwicklungen in den Bereichen Reise und Digitalisierung
- Eigenverantwortliche & bereichsübergreifende Durchführung von Projekten zur Automatisierung von Kundenservice auf sprachbasierten Kommunikationskanälen nach agilen Methoden in enger Zusammenarbeit mit der IT, der Geschäftsführung und Verständigung mit externen Kooperationspartnern
- Definition und Controlling von KPIs zur Sicherstellung höchster Servicequalität und Erreichbarkeit sowie Ableitung von Handlungsmaßnahmen und deren Implementierung
- Testing unserer Website sowie von Schnittstellen zu unseren Partnern
- Erstellung von Analysen und Reports für die Geschäftsführung

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium Wirtschaftswissenschaften, BWL, etc.

Qualifikationen:

- Gut abgeschlossenes Hochschulstudium (z.B. BWL, Wirtschaftsingenieurwesen, Informatik, etc.)
- Erste Berufserfahrung wünschenswert, idealerweise aus dem Umfeld des E-Commerce und der Unternehmensberatung
- Gutes technisches Verständnis und Begeisterung für das Internet
- Starke analytische und konzeptionelle Fähigkeiten, sehr strukturierte Arbeitsweise; Erfahrung mit Data Analytics und Data Science Methoden von Vorteil
- Erste Programmiererfahrung wünschenswert
- Ein „gutes Ohr“ für sprachlich ansprechende Kundenkommunikation
- Sicherer Umgang mit fachlich unbekannten Situationen und die Fähigkeit, sich schnell in diese einzuarbeiten (Case Interviews) - Hands-on Mentalität
- Sehr gute kommunikative und organisatorische Fähigkeiten
- Eigenverantwortliche, engagierte und zielorientierte Arbeitsweise

Sprachen:

Deutsch (Kenntnisstand mindestens: Verhandlungssicher/ Fließend (in Wort und Schrift))

Kontakt

- Wir freuen uns auf Deine Bewerbung als **Junior Produktmanager (m/w/d) Digitalisierung Reise** bei der CHECK24 Vergleichsportal Reise GmbH.

Bitte bewirb Dich online.

- Bewerbungen bitte an: lydia.kretschmer@check24.de

Anschrift

*CHECK24 Vergleichsportal GmbH
Recruiting
Frau Lydia Kretschmer
Stichwort: WIKWAY-Anzeige 6143
Tröndlinring 3
04105 Leipzig
Deutschland*