



Sie suchen einen Job mit gesellschaftlicher Verantwortung, der Ihnen vielfältige Karrierechancen bietet? Wir sind Ansprechpartner für die Arbeits- und Ausbildungsvermittlung. Täglich beraten wir Menschen zu Themen rund um den Beruf und unterstützen wir Bürgerinnen und Bürger mit finanziellen Leistungen wie Arbeitslosengeld und Kindergeld. Neben dem Direkteinstieg bieten wir duale Studiengänge (Arbeitsmarktmanagement sowie Beratung für Bildung, Beschäftigung und Beruf (Bachelor of Arts)), die Ausbildung zum/zur Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen und ein Traineeprogramm an.

Starte deine Karriere mit einer fundierten Ausbildung bei der Bundesagentur für Arbeit (BA).

Ausbildung zur/zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen (w/m/d)

- Duales Studium/ Ausbildungsstelle, Kennziffer 2026_E_002440
- Einsatzort: Sachsen, Leipzig
- Berufsfeld: Dienstleistung, Handel, Gastgewerbe
- Befristetes Arbeitsverhältnis, Vollzeit, Gehalt, Ausbildungsvergütung á 1.368 €/Monat
- Einstiegstermin: ab 01.09.2027
- Bewerbungsfrist: 24.01.2027

Ihr Aufgabengebiet

• Arbeitsumfeld

Die Bundesagentur für Arbeit, kurz BA – das sind rund 115.000 Mitarbeitende in ganz Deutschland, die sich für unsere Gesellschaft engagieren. Sie bieten Orientierung auf dem Arbeitsmarkt, unterstützen und sichern Existenzen. Mit ihrem Einsatz tragen sie jeden Tag dazu bei, das Leben von Menschen in herausfordernden Zeiten ein Stück besser zu machen.

„Zukunft gestalten, Chancen schaffen: Genau das macht die Ausbildung für mich aus – von Gesetzen bis zum direkten Kontakt mit Menschen ist alles dabei. Dabei etwas Sinnvolles zu tun und anderen echte Perspektiven zu geben, motiviert mich jeden Tag. Die BA hat mich überzeugt, weil sie moderner und digitaler ist, als viele erwarten.“ Das sagt unsere Kollegin Vanessa.

Möchtest auch du Menschen stark machen, ihnen neue Türen öffnen und dabei selbst einen vielversprechenden Karriereweg einschlagen? Dann starte deine Ausbildung zur/zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen – und werde Teil der größten Dienstleisterin für den deutschen Arbeitsmarkt.

Aufgaben und Tätigkeiten

In der Ausbildung zur/zum Fachangestellten (w/m/d) für Arbeitsmarktdienstleistungen lernst du die vielfältigen Aufgaben der Bundesagentur für Arbeit kennen – von der Betreuung unserer Kundinnen und Kunden, über die Bearbeitung von Leistungsanträgen bis hin zu internen Bereichen. Dabei arbeitest du in modernen, digitalen Prozessen aktiv mit.

Mit deiner Bewerbung wählst du aus einer unserer Wahlqualifikationen deinen Schwerpunkt aus: Leistungsgewährung, Kundenservice oder Interne Dienstleistungen. In der zweiten Ausbildungshälfte spezialisierst du dich im gewählten Schwerpunkt durch passende Praxiseinsätze und Ausbildungsinhalte.

- Leistungsgewährung: Du vertiefst dein Wissen rund um die Bearbeitung von Leistungsanträgen (u.a. Arbeitslosengeld, Grundsicherung und Kindergeld). Du prüfst Anspruchsvoraussetzungen, wendest rechtliche Vorschriften an und stellst die Auszahlung der finanziellen Leistungen für unsere Kundinnen und Kunden sicher.
- Kundenservice: Du baust deine Kompetenzen in der direkten Unterstützung unserer Kundinnen und Kunden aus. Du bist erste Ansprechperson und beantwortest Fragen und gibst Orientierung – persönlich, telefonisch oder digital. Du trägst du zu einem positiven Serviceerlebnis für unsere Kundinnen und Kunden bei.
- Interne Dienstleistungen: Du erhältst vertiefte Einblicke in interne Prozesse, gestaltest diese mit und trägst in verschiedenen Bereichen innerhalb der Organisation dazu bei, Abläufe effizient zu organisieren. Du unterstützt beispielsweise in den Aufgabengebieten Personal, Controlling, Einkauf oder Bau- und Immobilienmanagement.
- Theorie trifft Praxis: In Workshops, Lehrgängen und Berufsschulunterricht lernst du die rechtlichen und organisatorischen Grundlagen – und wendest sie direkt im Arbeitsalltag an. Ein zweiwöchiges Praktikum in einem anderen Betrieb, auch im europäischen Ausland – erweitert deinen Blickwinkel und bringt frischen Input.
- Persönlich betreut und unterstützt: Während deiner gesamten Ausbildung stehen dir unsere Ausbilderinnen und Ausbilder mit Rat und Tat zur Seite. Sie helfen dir bei Fragen weiter und begleiten dich fachlich und persönlich.

Wir bieten

- Fair und transparent bezahlt: Du erhältst im 1. Ausbildungsjahr rund 1.368 € mtl. brutto. Im 2. Ausbildungsjahr erwarten dich rund 1.418 € mtl. brutto sowie im 3. Ausbildungsjahr 1.464 € mtl. brutto gemäß dem Tarifvertrag der BA für Nachwuchskräfte ([TVN-BA](#)).
- Dein Berufseinstieg: Dich erwartet grundsätzlich ein unbefristetes Übernahmeangebot und Arbeitsplatzsicherheit nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung. Du startest in der Regel in der Tätigkeitsebene V (Entwicklungsstufe 2) des Tarifvertrags der BA ([TV-BA](#), derzeit rund 3.530 € mtl. brutto, ggf. plus Zulagen).
- Digital ausgestattet: Damit du flexibel lernen und arbeiten kannst, stellen wir dich mit einem Laptop aus.
- Gut organisiert durch die Ausbildung: Je nach Ausbildungsort kann der Berufsschulunterricht unterschiedlich organisiert sein. Unser Ausbildungsteam steht dir unterstützend zur Seite und informiert dich rechtzeitig. Erforderliche Kosten, beispielsweise für eine Unterkunft am Berufsschulort, werden im Rahmen der tariflichen Regelungen übernommen.
- Umfassend versorgt: Wir unterstützen dich mit einer betrieblichen Altersvorsorge, einem Zuschuss zum Jobticket und vermögenswirksamen Leistungen.
- Zeit für Erholung: Du hast Anspruch auf 31 Urlaubstage pro Jahr (ab 2027) und zusätzlich frei am 24.12. und 31.12. – für deine wohlverdiente Pause vom Ausbildungsalltag.
- Deine Perspektive: Du willst dich weiterentwickeln? Mit Weiterbildungen und Karrierechancen an über 750 Standorten deutschlandweit stehst du bei uns nicht still – gemeinsam finden wir deinen Weg und dein Tempo.
- Flexibilität, die zu deinem Leben passt: Auf dich wartet eine ausgewogene Work-Life-Balance und flexible Arbeitszeiten. Auch eine Teilzeitausbildung ist bei uns möglich.
- Job mit Impact: Hier geht's nicht um Gewinn, sondern um Menschen. Du arbeitest für Fairness, Chancen und soziale Gleichberechtigung.
- Gleichstellung leben: Nach dem Bundesgleichstellungsgesetz fördern wir aktiv und auf allen Ebenen die Gleichstellung von Frauen und Männern.
- Wertschätzung von Vielfalt: Wir leben kulturelle Offenheit und legen höchsten Wert auf Gleichbehandlung. Wir freuen uns besonders über die Bewerbung von schwerbehinderten und diesen gleichgestellten Menschen. Wir glauben fest daran, dass jeder Mensch seine Fähigkeiten einbringen kann. Mit unserer Inklusionsvereinbarung setzen wir uns aktiv für Inklusion und Diversität ein: Bei uns ist jeder 10. Beschäftigte ein Mensch mit Schwerbehinderung. Dadurch verfügen wir über umfangreiche Erfahrungen, z.B. im achtsamen Umgang miteinander durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Schwerbehindertenvertretungen oder durch unsere technischen Berater*innen, die die individuell notwendige Arbeitsplatzausstattung prüfen und dich bei der behinderungsspezifischen Ausstattung deines Arbeitsplatzes unterstützen.

Unsere Mitarbeiter profitieren von

- **Finanzielle Benefits**
Betriebliche Altersvorsorge (VBL), Mitarbeiterrabatte
- **Lebenslanges Lernen**
- **Betriebl. Gesundheitsangebote**
Betriebsarzt, Gesundheitsangebote
- **Work-Live-Choice**
Flexible Arbeitszeiten & verschiedene Arbeitszeitmodelle, Homeoffice
- **Arbeitsplatzausstattung**
Barrierefreiheit, ergonomische Arbeitsplätze

Ihr Profil

- Schulabschluss

Qualifikationen:

Voraussetzungen

- Dein Startpunkt: Vorzugsweise hast du die mittlere Reife oder Fach- bzw. Hochschulreife oder einen vergleichbaren Abschluss. Du hast deinen Bildungsabschluss im Ausland erworben? Dann beachte bitte, dass ggf. eine Anerkennung erforderlich ist. Weitere Informationen findest du auf unserer Karriereseite.
- Offen, empathisch und flexibel: Du gehst gern auf Menschen zu, kannst dich gut in andere hineinversetzen und lässt dich auch in herausfordernden Gesprächen nicht aus der Ruhe bringen. Im Rahmen der Ausbildung zu verschiedenen Standorten zu reisen, macht dir nichts aus.
- Engagiert aus Überzeugung: Du bist positiv gegenüber allen Menschen eingestellt, stehst für Chancengleichheit und Vielfalt ein und hast eine hohe Akzeptanz des Systems der sozialen Sicherung in Deutschland.
- Interessiert an Recht und Gesellschaft: Wirtschaft, Soziales, Arbeit und Bildung interessieren dich. Du möchtest verstehen, wie gesetzliche Regelungen Menschen im Alltag unterstützen, und hast Freude daran, dich mit rechtlichen Fragestellungen auseinanderzusetzen.
- Sprachlich kompetent: Als sprachlicher Mindeststandard für die duale Ausbildung wird das Niveau B2

empfohlen, da Berufsschule und Praxisphasen gute Deutschkenntnisse sowie eine sichere mündliche und schriftliche Kommunikation erfordern.

Sprachen:

Deutsch (Kenntnisstand mindestens: Verhandlungssicher/ Fließend (in Wort und Schrift))

Kontakt

-
- Vorabinformationen gibt 09111777039
- Bewerbungen bitte an: Karriere.Nordost@arbeitsagentur.de

Anschrift

Agentur für Arbeit Leipzig

Personalgewinnung

Tim Voigt

Stichwort: WIKWAY-Anzeige 2026_E_002440

Georg-Schumann-Straße 150

04159 leipzig

Deutschland