



Wir sind NTS. Das steht für Netzwerk Telekom Service AG und bedeutet professionelle Netzwerktechnik und verlässliche Serviceleistungen im digitalen Raum. Gemeinsam mit High-End-Herstellern gestalten, installieren und betreuen wir ganzheitliche IT-Lösungen für internationale Businesskunden. **RELAX, WE CARE** ist unser Motto und meint Zuverlässigkeit, Leidenschaft und Menschlichkeit.

Wir suchen für unseren neuen Standort in Leipzig eine/n

## SYSTEMS ENGINEER COLLABORATION (M/W/D)

### YOUR BENEFITS

- ▶ Karriere in einem namhaften Unternehmen mit internationaler Ausrichtung
- ▶ Hervorragende Marktstellung des Unternehmens
- ▶ Spannende Projekte und Herausforderungen in einem hochprofessionellen Team
- ▶ Ein innovatives und offenes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und kurzen Kommunikationswegen
- ▶ Viel Spielraum zur Eigeninitiative in einem dynamischen und menschenorientierten Unternehmen mit einem wertschätzenden und familiären Miteinander
- ▶ Ausgezeichnete interne wie externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie umfangreiche Einarbeitung
- ▶ Gute Verkehrsanbindung, freie Mitarbeiterparkplätze, modernes Office in zentrale Lage
- ▶ Attraktive Vergütung und individuelles Bonussystem
- ▶ Kostenfreies Obst und Getränke (Wasser, Tee und Kaffee)

### TO DO

- ▶ 2nd und 3rd Level Remote Support komplexer Collaboration Lösungen (Schwerpunkt Cisco)
- ▶ Troubleshooting und operativer Betrieb
- ▶ Betreuung unserer Kunden bei komplexen Problemstellungen
- ▶ Durchführung von Konfigurations- und Designänderungen
- ▶ Eskalationsmanagement gegenüber Herstellern und Kunden

### YOUR SKILLS

- ▶ Einschlägige Berufserfahrung mit Schwerpunkt im Bereich Voice & Collaboration (Cisco Callmanager, Cisco Expressway, Cisco TMS Server, WebEx Teams, Telepresence Service)
- ▶ Zertifizierung zum Cisco CCNP Voice oder gleichwertiges Knowhow
- ▶ Hohe Kommunikationsbereitschaft im Team und mit den Kunden
- ▶ Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse

Wir suchen engagierte und kommunikative Persönlichkeiten, die sehr gutes Know-how mitbringen. Sie sind von den Entwicklungen der neuesten Technologien begeistert und gehen Aufgaben lösungsorientiert an. Wenn Sie noch dazu ein Teamplayer und gerne mit Kunden in direktem Kontakt sind, dann sind Sie bei uns genau richtig. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung online unter [www.nts.eu/karriere](http://www.nts.eu/karriere).